

AMÉLIOREZ LA RELATION AVEC VOS CITOYENS CHATBOT IA



POURQUOI UN : AGENT CONVERSATIONNEL

Accessibilité : Réponse instantanée aux questions fréquentes des citoyens, réduisant ainsi les délais de traitement.

Efficacité : Délégation des tâches répétitives pour permettre à vos équipes de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Proximité : Maintenir une relation continue avec les citoyens en leur offrant un canal de communication supplémentaire et moderne...

www.it-a.agency

LES BENEFICES

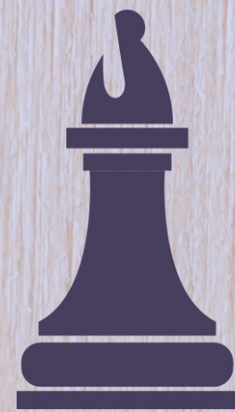
Amélioration du Service aux Citoyens

Réactivité : L'agent conversationnel fournit des réponses immédiates et précises aux demandes des citoyens.
Disponibilité : Un service accessible 24/7, permettant aux citoyens d'obtenir de l'aide en dehors des horaires d'ouverture.

Réduction de la Charge de Travail :
Automatisation des demandes répétitives et simples.
Redirection Efficace : Dirige les questions plus complexes vers les agents humains appropriés, assurant une gestion plus fluide.

Satisfaction : Un service rapide et personnalisé améliore la satisfaction générale.

Accessibilité : Inclusivité pour tous les citoyens, y compris ceux qui ont des difficultés à se déplacer.





DES FONCTIONNALITES AVANCEES

Informations Générales

Fournit des informations sur les horaires d'ouverture, les contacts, et les procédures administratives courantes.

Prise de Rendez-vous

Permet aux citoyens de prendre des rendez-vous en ligne pour divers services municipaux.

Gestion des Demandes

Enregistrement et suivi des demandes citoyennes, avec envoi de notifications sur leur statut.

Assistance Personnalisée

Réponses personnalisées basées sur les historiques de demandes des citoyens.

www.it-a.agency

MISE EN OEUVRE ET SECURITE

Mise en Œuvre Facile

Intégration : Compatible avec vos systèmes existants pour une mise en place rapide.

Formation : Accompagnement et formation de vos équipes pour une prise en main optimale.

Sécurité des Données

Confidentialité : Protection des données personnelles des citoyens.

Conformité : Respect des réglementations RGPD et autres normes de sécurité.

www.it-a.agency



BENEFICES POUR LES AGENTS

Disponibilité des Agents : Libérer les agents des tâches administratives routinières pour qu'ils puissent se concentrer sur l'écoute et l'accompagnement des citoyens.

Amélioration de la Qualité de Service : Permettre aux agents de fournir un service plus personnalisé et de qualité.